

ACTA N° 95

FECHA: Silvania, 9 de julio 2024

HORA: 11:18 am

LUGAR: Comunidad de Cuidado Los Robles.

TEMA: Eje Familia, Participación y redes. Línea Participación. Apertura de buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Franci Milena Forero (ciudadano Testigo)
Lady Tatiana Nomesqui García (Trabajadora social)
Lina Ramírez (funcionaria Pública)

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción.
2. Objetivo
3. Metodología.
4. Compromisos.

DESARROLLO

1. Introducción

Bajo las medidas de bioseguridad y protección tanto para Trabajadora social, como para testigo y persona mayor, haciendo lavado de manos, procesos de limpieza y desinfección de áreas y elementos a usar con el fin de mitigar riesgos de contagio y propagación del COVID 19.

2. Objetivo

Hacer apertura de buzón de sugerencias para conocer las respectivas PQRS que se hayan realizado durante la semana del 04 al 09 de julio de 2024, conociendo la percepción del servicio y la atención prestada a las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles.

3. Metodología

El día 09 de julio de 2024 se hace apertura de buzón de sugerencias en presencia de persona mayor, ciudadano testigo y funcionaria pública (a través de video llamada) quienes acuden a la convocatoria. Al abrir buzón no se encontraron manifestaciones.

Se hace cierre del buzón y respectivo diligenciamiento de soportes.

4. Materiales.

Celular.
Buzón.
Formatos.

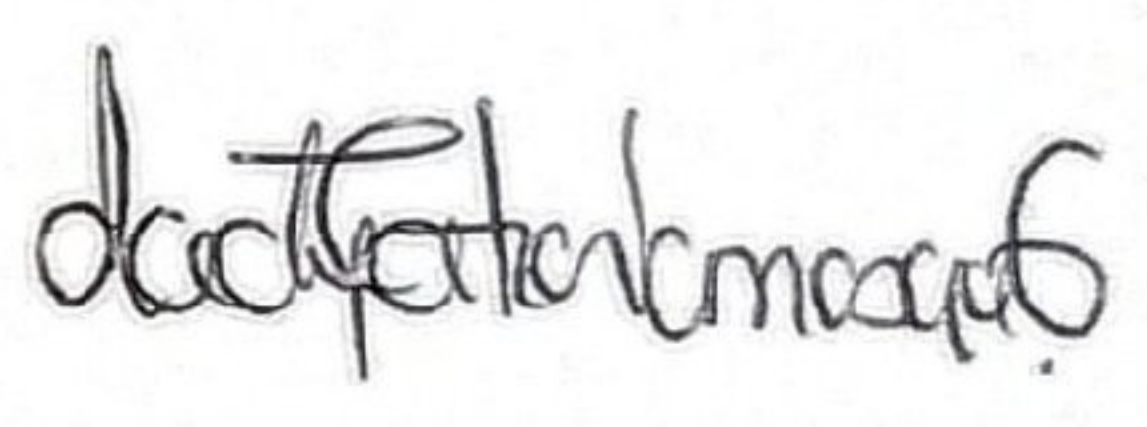
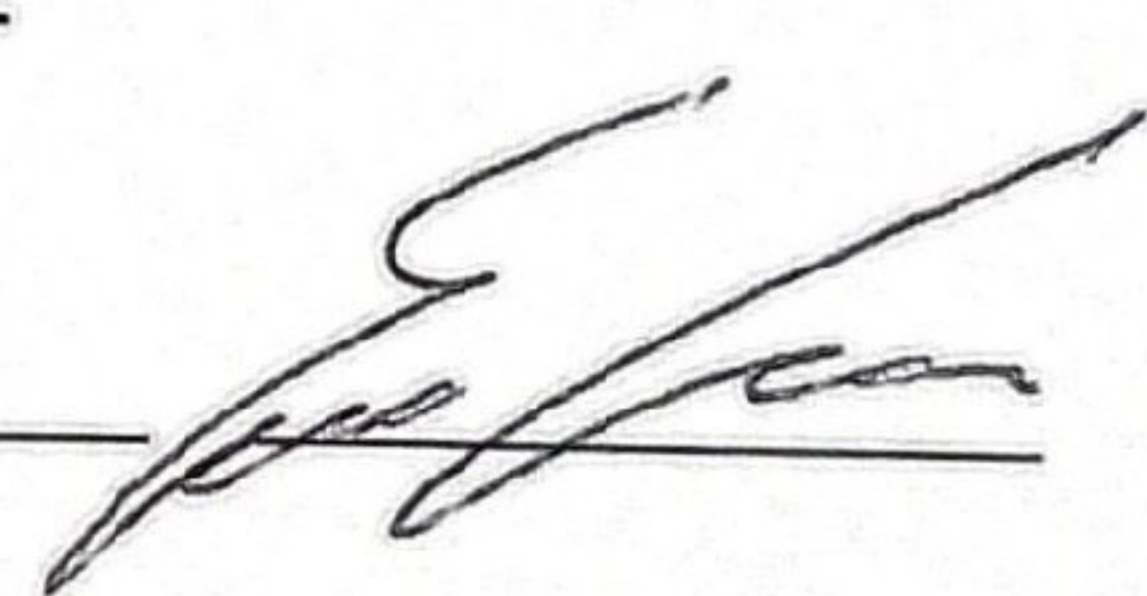
Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Apertura de buzón semanal.	Trabajadora social.	Los lunes del mes de julio.

CONVOCATORIA.

Se informa que la siguiente apertura se realizará el próximo 08 de julio, en caso de alguna novedad se informará con anterioridad.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
LADY TATIANA NOMESQUI G.	TRABAJADORA SOCIAL	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	
ESPERANZA CABRERA PLAZAS	COORDINADORA	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	

Elaboró: Lady Tatiana Nomesqui García– Trabajadora Social Comunidad de Cuidado Los Robles.
Anexos: Formato Apertura de buzón de sugerencias.

REGISTRO FOTOGRÁFICO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

09 DE JULIO DE 2024



NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:

Comunidad de cuidado los robles

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
3	7	2024	0	<p>NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA</p> <p>Lady Terlene Nemesio</p>	<p>FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA</p> <p>Lady Terlene Nemesio</p>	<p>NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS</p>	
				<p>NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA</p> <p>Lina Ramirez</p>	<p>FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA</p> <p>Lina Ramirez</p>	<p>TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO</p> <p>QUEJA _____ RECLAMO _____</p> <p>FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____</p> <p>PETICIÓN _____ OTRO _____</p>	
				<p>NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):</p> <p>Franci Milena Forero</p>	<p>FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):</p> <p>Franci Milena Forero</p>	<p>NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS</p>	
9	7	2024	0	<p>NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA</p> <p>Lady Terlene Nemesio Garcia</p>	<p>FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA</p> <p>Lady Terlene Nemesio</p>	<p>NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS</p>	
				<p>NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA</p> <p>Lina Ramirez</p>	<p>FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA</p> <p>Lina Ramirez</p>	<p>TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO</p> <p>QUEJA _____ RECLAMO _____</p> <p>FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____</p> <p>PETICIÓN _____ OTRO _____</p>	
				<p>NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):</p> <p>Franci Milena Forero</p>	<p>FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):</p> <p>Franci Milena Forero</p>	<p>NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS</p>	